



Unser Konzept für Ihre Gesundheit

Liebe Gäste,

wir freuen uns Sie bei uns zu begrüßen.

Es gibt einige Auflagen, die wir erfüllen müssen. Um Ihre und die Gesundheit unserer Mitarbeiter*innen zu garantieren, haben wir ein Hygiene-Konzept erarbeitet. **Unsere Mitarbeiter*innen sind bestens geschult und informiert.** Die erfolgreiche Umsetzung liegt aber auch in Ihren Händen – wir bitten Sie daher um ein **verantwortungsvolles Miteinander.**

- Bitte halten Sie jederzeit die aktuell erforderlichen Nachweise und ein Ausweisdokument bereit
- Bitte beachten Sie alle gängigen Hygiene-Regelungen (regelmäßiges und gründliches Händewaschen; niesen und husten in die Armbeuge, keine Berührungen der Mitarbeiter*innen oder anderer Gäste)
- Halten Sie Abstand – ist der Abstand von 1,5m nicht möglich, drehen Sie einander den Rücken zu.
- In allen öffentlichen Innenbereichen des Hotels gilt **ausnahmslos Maskenpflicht.**
- Bitte nutzen Sie die Aufzüge mit maximal 2 Personen.
- Bitte nehmen Sie nicht selbstständig im Restaurant Platz. Wir weisen Ihnen einen Tisch zu sobald Sie Ihre Hände desinfiziert haben.
- Baulich bedingt gibt es Bereiche in unserem Haus, die nicht aus allen Richtungen perfekt einsehbar sind – **Abstand halten** ist hier durch ein aufmerksames Miteinander dennoch möglich. Unsere Aufkleber weisen Sie darauf hin.
- In 2 Bereichen des Hauses gibt es ein **Einbahnstraßensystem** – diese sind gekennzeichnet.
- Versuchen Sie weitestgehend auf **Bargeld zu verzichten.**
- Das Bedienen an Buffets ist ausschließlich erlaubt, wenn Sie vorab die Hände desinfiziert haben und eine Maske tragen.
- Unsere Bar bleibt bis auf Weiteres geschlossen.

Unser oberstes Ziel ist, dass Sie sich sicher fühlen und Ihren Besuch bei uns genießen. Sprechen Sie uns bitte an, wenn Sie sich mit etwas unwohl fühlen.

Für unser Team ist die Umsetzung der Vorgaben zum Teil mit Mehraufwand verbunden – bitte haben Sie Verständnis, dass einige Dinge mehr Zeit in Anspruch nehmen.



Our concept for your health

Dear Guests,

we are happy to welcome you in our hotel.

There are a few requirements we have to take care off. In order to guarantee your and the health of our employees, we have developed this hygiene concept. **Our employees are well trained and informed.** The successful implementation is also in your hands – we therefore ask you to be **responsible together.**

- Please have the currently required proof and an identity document ready at all times
- Please observe all common hygiene regulations (regular and thorough washing of your hands; sneeze and cough in the crook of your arm, no touching the employees or other guests)
- Keep distance - if the distance of 1.5 m is not possible, turn your back to each other.
- Wearing a **mask is mandatory** in all public indoor areas of the hotel.
- Please use the lifts with a maximum of 2 people.
- Please do not take a seat on your own in the restaurant. We will assign you a table as soon as you have disinfected your hands.
- Your cloakroom remains in place with you.
- Due to construction, there are areas in our house that are not perfectly visible from all directions - however, **keeping a distance** is possible here through attentive cooperation. Our stickers indicate this.
- There is a **one-way street system** in 2 areas of the house - these are marked.
- Try to **avoid cash as much as possible.**
- Waiting at buffets is only permitted if you have disinfected your hands in advance and are wearing a mask.
- If there is a high occupancy, it is necessary to reserve a table for breakfast.
- Our bar is closed until further notice.

Our primary goal is that you feel safe and enjoy your visit with us. Please contact let us know if you feel uncomfortable with something.

For our team, the implementation of the specifications is sometimes associated with additional work – please understand that some things take more time.